

Všeobecné obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia

- Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú práva a povinnosti medzi Predávajúcim (Dodávateľom) a Kupujúcim (Odberateľom, prípadne Spotrebiteľom) pri uzatváraní kúpnej zmluvy na Tovar ponúkaný Predávajúcim v Predajni a Showroome Tatra Clima, s.r.o. Zmluvné vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- Ak je zmluvnou stranou kúpnej zmluvy Spotrebiteľ, právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a ďalšími právnymi predpismi garantujúcimi zvýšenú ochranu spotrebiteľa na území Slovenskej republiky.
- Ak zmluvnou stranou kúpnej zmluvy nie je Spotrebiteľ, právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

2. Definície niektorých pojmov

- Na účely týchto VOP sa:

Predávajúcim (Dodávateľom) rozumie Tatra Clima, s.r.o., so sídlom: Hodžova 5070, 058 01 Poprad, IČO: 36 491 047, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka číslo: 14676/P.

Kupujúcim rozumie Spotrebiteľ alebo Odberateľ.

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Spotrebiteľskou zmluvou kúpna zmluva, ak sú zmluvnými stranami Predávajúci (Dodávateľ) a Spotrebiteľ.

Odberateľom rozumie osoba zapísaná v obchodnom registri, osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov alebo fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Kupujúci týmto berie na vedomie, že ak v objednávke uvedie svoje identifikačné číslo (IČO), platia pre neho pravidlá uvedené v týchto VOP pre Odberateľov.

Predajňou rozumie priestor Predávajúceho na adrese Dlhé hony 4991 v Poprade, kde Predávajúci môže priamo zakúpiť ponúkaný Tovar, najmä rozličný inštalačný materiál, potrubia, mriežky, spojky, čističky vzduchu a pod.

Showroom-om rozumie predvážiaci priestor Predávajúceho na adrese Dlhé hony 4991 v Poprade, kde Predávajúci prostredníctvom virtuálnej reality oboznamuje Kupujúcich s ponúkaným Tovarom.

Tovarom rozumejú veci ponúkané Predávajúcim na predaj Kupujúcemu v Predajni alebo prostredníctvom Showroom-u.

3. Nákup tovaru v Predajni

- Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí reklamačný poriadok, a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente zaplattenia kúpnej ceny.
- Pri nákupe Tvaru v Predajni vzniká kúpna zmluva zaplattením kúpnej ceny. Predávajúci odovzdá Kupujúcemu doklad o zaplattení kúpnej ceny za Tovar, prípadne i doklady, ktoré sa k Tvaru vzťahujú. Doklad o zaplattení kúpnej ceny je súčasne i dokladom o prevzatí Tvaru. Fakturačné údaje Kupujúceho v prípade platby na faktúru, nie je možné dodatočne meniť.
- Predávajúci akceptuje nasledujúce spôsoby platby:
 - platba v hotovosti do 5.000 EUR pri prevzatí tovaru v Predajni,
 - platba bankovým prevodom,
 - platba na faktúru so splatnosťou (len v prípade Odberateľov).

Predávajúci si vyhradzuje právo ponúknuť Kupujúcemu len vybraný spôsob platby podľa vlastného uváženia.

- Kupujúci prevezme tovar priamo v Predajni bezprostredne po zaplattení kúpnej ceny. V prípade, ak Tovar nie je na sklade priamo v Predajni a Kupujúci má záujem si Tovar objednať, Predávajúci podľa druhu Tvaru dohodne s Kupujúcim termín odovzdania Tvaru. Kupujúci je povinný za objednaný Tovar zaplatiť už pri jeho objednaní. Predávajúci si vyhradzuje právo posunúť termín odovzdania Tvaru, ak má na to objektívne dôvody. Predávajúci odovzdá Kupujúcemu Tovar v dohodnutom množstve, kvalite a riadne zabalený (minimálne spôsobom potrebným pre uchovanie veci a jej ochranu). Predávajúci splní povinnosť odovzdať Tovar Kupujúcemu, ak mu umožní nakladať s vecou v mieste plnenia a včas mu to oznámi.
- Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo k veci. Kupujúci sa stane vlastníkom Tvaru až po úplnom zaplattení kúpnej ceny. Nebezpečenstvo škody na veci prechádza na Kupujúceho momentom prevzatia Tvaru.

4. Nákup tovaru v Showroom-e

- Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí reklamačný poriadok, a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente súhlasu s cenovou ponukou Predávajúceho.
- Predávajúci na základe pokynu Kupujúceho, tomuto vyhotoví cenovú ponuku na ním vybraný Tovar. V prípade, ak Kupujúci súhlasí s predloženou cenovou ponukou, Predávajúci vyhotoví Kupujúcemu záväznú objednávku a vystaví Kupujúcemu zálohovú faktúru vo výške 60 % z kúpnej ceny určenej v objednávke. Fakturačné údaje Kupujúceho v prípade platby na faktúru, nie je možné dodatočne meniť.
- Predávajúci akceptuje nasledujúce spôsoby platby:
 - platba v hotovosti do 5.000 EUR pri prevzatí tovaru v Predajni,
 - platba bankovým prevodom,
 - platba na faktúru so splatnosťou (len v prípade Odberateľov).

Predávajúci si vyhradzuje právo ponúknuť Kupujúcemu len vybraný spôsob platby podľa vlastného uváženia.

- Kupujúci je povinný v záväznej objednávke uviesť pravdivé a úplné údaje, najmä pravdivo vyplniť svoju emailovú adresu a identifikačné údaje. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci bude ním zadané údaje dôvodne považovať za správne a úplné a nie je povinný, a ani oprávnený, zadané údaje kontrolovať. Predávajúci nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú uvedením nepravdivých alebo nesprávnych údajov Kupujúcim.
- Pri nákupe Tovar v Showroom-e vzniká kúpna zmluva podpisom záväznej objednávky Kupujúcim.
- Predávajúci zabezpečí dodanie Tovar Kupujúcemu do 30 dní odo dňa podpisu záväznej objednávky. Predávajúci si vyhradzuje právo posunúť termín odovzdania Tovar, ak má na to objektívne dôvody. Predávajúci odovzdá Kupujúcemu Tovar v dohodnutom množstve, kvalite a riadne zabalený (minimálne spôsobom potrebným pre uchovanie veci a jej ochranu).
- Odberateľ je povinný (Spotrebiteľovi Predávajúci odporúča), aby bezprostredne pri dodaní Tovar prekontroloval, najmä počet, kvalitu a obal dodaného Tovar, a či Tovar zodpovedá záväznej objednávke. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ktorá nie je v zhode so záväznou objednávkou.
- Predávajúci odovzdáva Tovar výlučne formou osobného odberu v Showroom-e. Pri odovzdaní Tovar je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu zvyšnú časť kúpnej ceny za dodaný Tovar. V prípade, ak má Kupujúci záujem

o inštaláciu Tovarú Predávajúcim, zvyšná časť kúpnej ceny je hradená až po inštalácii Tovarú.

- Predávajúci splní povinnosť odovzdať Tovar Kupujúcemu, ak mu umožní nakladať s Tovarom v mieste plnenia a včas mu to oznámi.
- Po zaplatsení kúpnej ceny Predávajúci odovzdá Kupujúcemu doklad o zaplatsení kúpnej ceny za Tovar, prípadne i doklady, ktoré sa k Tovarú vzťahujú. Doklad o zaplatsení kúpnej ceny je súčasne i dokladom o prevzatí Tovarú Kupujúcim.
- Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo k veci. Kupujúci sa stane vlastníkom Tovarú až po úplnom zaplatsení kúpnej ceny. Nebezpečenstvo škody na veci prechádza na Kupujúceho momentom prevzatia Tovarú.

5. Záručné podmienky

- Záručné podmienky na Tovar sú upravené v Reklamačnom poriadku, ktorý je k dispozícii na nahliadnutie v Predajni, Showroom-e, či webovej stránke Predávajúceho.

6. Ochrana osobných údajov

- Predávajúci postupuje pri spracúvaní osobných údajov Kupujúceho podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- Kupujúci udeľuje Predávajúcemu súhlas so spracovaním osobných údajov poskytnutých na účely uzatvorenia kúpnej zmluvy a na účely archivácie dokumentácie súvisiacej s uzatvorenou kúpnu zmluvou.
- Kupujúci berie na vedomie, že súhlas so spracovaním osobných údajov je možné kedykoľvek písomne odvolať.

7. Ceny

- Všetky ceny uvádzané Predávajúcim sú zmluvné. Ceny uvádzané v Predajni a Showroome sú vždy aktuálne a platné. Ceny sú konečné, vrátane DPH.
- V prípade, ak si Kupujúci objedná Tovar platí kúpna cena v čase objednania Tovarú. Spotrebiteľ má vždy možnosť ešte pred záväzným objednaním Tovarú oboznámiť sa s celkovou kúpnu cenou (vrátane DPH) a všetkými prípadnými ďalšími poplatkami.

- Predávajúci si vyhradzuje právo prehlásiť uzatvorenú kúpnu zmluvu za neplatnú, v prípade ak zo strany Kupujúceho došlo k zneužitiu osobných údajov, zneužitiu platobnej karty a pod., prípadne z dôvodu zásahu správneho či súdneho orgánu. O takomto postupe je povinný Kupujúceho informovať.

8. Odstúpenie od zmluvy

- **Odstúpenie od zmluvy Spotrebiteľom**
 - Spotrebiteľ je oprávnený písomne odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia Tovar, a to aj bez uvedenia dôvodu. Písomná forma odstúpenia od zmluvy je zachovaná i v prípade odstúpenia od zmluvy prostredníctvom emailu (emailová adresa:).
 - V prípade, ak sa Spotrebiteľ rozhodne od kúpnej zmluvy odstúpiť, Predávajúci odporúča (pre urýchlenie vybavenia celej záležitosti) spolu s odstúpením od zmluvy zaslať i Tovar a informáciu s uvedením čísla objednávky, dátumu nákupu a čísla účtu Kupujúceho na účely finančného vysporiadania.
 - Kupujúci je povinný Tovar zaslať späť Predávajúcemu v nepoškodenom obale, nepoužívaný, nepoškodený a kompletný (t. j. vrátane príslušenstva, záručného listu, prípadne iných dokladov). Kupujúci odporúča poštovú zásielku zaslať doporučené a poistený. Kupujúci neručí za prípadnú stratu zásielky počas prepravy. Predávajúci upozorňuje Kupujúceho, že Tovar zaslaný na dobierku neprevezme. Po splnení podmienok uvedených v tomto bode sa Predávajúci zaväzuje vrátiť Kupujúcemu kúpnu cenu do 14 dní po obdržaní tovaru. V prípade nesplnenia podmienok uvedených v tomto bode Predávajúci vyzve Kupujúceho na odstránenie nedostatkov v primeranej lehote, a ak k ich odstráneniu dodatočne nedôjde zaväzuje sa Kupujúci uhradiť Predávajúcemu hodnotu, o ktorú sa znížila hodnota Tovar, prípadne náklady, ktoré vznikli Predávajúcemu v súvislosti s jeho opravou a uvedením do pôvodného stavu.
 - Náklady na vrátenie Tovar, znáša v celom rozsahu Spotrebiteľ. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty Tovar spôsobené neodborným zaobchádzaním s Tovarom.
 - Odstúpením od kúpnej zmluvy sa táto zrušuje od počiatku, a spolu s ňou prípadne aj každá doplnková zmluva súvisiaca s touto kúpnu zmluvou, od ktorej Kupujúci odstúpil.
- **Odstúpenie od zmluvy Odberateľom**
 - Odberateľovi môže byť zo strany Predávajúceho umožnené od kúpnej

zmluvy v lehote 14 dní odstúpiť. V takomto prípade Odberateľ berie na vedomie, že vrátená kúpna cena môže byť ponížená o to, o čo sa znížila hodnota tovaru.

- V prípade, ak bude Odberateľovi umožnené od kúpnej zmluvy odstúpiť, Predávajúci odporúča (pre urýchlenie vybavenia celej záležitosti) spolu s odstúpením od zmluvy zaslať i Tovar a informáciu s uvedením čísla objednávky, dátumu nákupu a čísla účtu Kupujúceho na účely finančného vysporiadania.
- Znenie ustanovenia bodu 7.1.3 týchto VOP platí obdobne.

9. Záverečné ustanovenia

- Tieto VOP sú platné a účinné od
- Tieto VOP rušia predchádzajúce znenie VOP. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť VOP bez predchádzajúceho upozornenia.
- Prípadné spory, ktoré by mohli v budúcnosti vzniknúť medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa strany zaväzujú riešiť predovšetkým mimosúdnu cestou. V prípade Spotrebiteľa je štátnym orgánom príslušným na mimosúdne riešenie sporov, vybavovanie sťažností, podnetov a otázok, Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, P. O. BOX 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava.